

P a r t e C u a r t a

**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
COMÚNMENTE UTILIZADOS EN
TRABAJO SOCIAL FAMILIAR**

1.- EL GENOGRAMA O ÁRBOL FAMILIAR

Es un instrumento para dibujar un árbol genealógico. Proporciona una visión de la estructura familiar y sus interacciones a modo de fotografía. Puede definirse como la representación gráfica de la familia a lo largo del tiempo o como instrumento para incorporar categorías de información familiar al proceso de resolución de problemas. Puede ser utilizado por el Trabajador Social en la investigación de recursos y, tras su análisis, para generar hipótesis y buscar estrategias de apoyo al paciente.

Los genogramas son una representación gráfica, con un trazado y unas figuras que son símbolo de los miembros de una familia, sus características biológicas y los lazos que los unen. A veces, el trazado de un genograma es muy complejo por las numerosas uniones y separaciones que se han dado en la familia. En estos casos, pueden requerirse más de una página y más de una sesión.

Por lo general, el genograma se realiza en las primeras sesiones. Se recomienda que se concierte una cita específica, dedicando unos treinta minutos a ello. Hemos de advertir a la familia que esta entrevista tiene contenido emocional, así como garantizar la confidencialidad. Se explicará que, con este instrumento, intentamos realizar un abordaje completo de la situación, desde la perspectiva familiar, para mejorar su comprensión y elaborar estrategias de intervención. La entrevista para la realización del Genograma, debe realizarse facilitando la expresión de la información, mediante preguntas abiertas y evitando explicaciones centradas en el motivo de consulta.

Es recomendable realizarlo con el mayor número posible de miembros de la familia. Esta implicación permite ver mejor el contexto familiar y las conexiones, tanto con el pasado como hacia el futuro.

□ CONSTRUCCIÓN DEL GENOGRAMA

Para construir un genograma se utilizan símbolos y formas de registro específicos que aportan una información sobre dos componentes:

1. Genograma Estructural: representa la arquitectura o anatomía familiar; sus miembros, incluye datos demográficos como edades y fechas de los acontecimientos familiares, los vivos y fallecidos; así como enfermedades, o factores de riesgo, ocupaciones, situación laboral, nivel educativo, etc.

En la estructura general de todos los Genogramas figurarán, al menos, tres generaciones y se incluirán las familias de origen del cliente y su cónyuge.

Una de las limitaciones que presenta este instrumento es no poder reflejar bien otro tipo de apoyos sociales como amigos, vecinos, etc. Éstos pueden registrarse aparte con símbolos parecidos o utilizar herramientas específicas.

2. Genograma Funcional: completa la información obtenida y aporta la visión dinámica, al indicar las interacciones dentro de las familias. La información funcional incluye datos más o menos objetivos sobre el comportamiento emocional de distintos miembros de la familia. Los signos más utilizados para esta información son las líneas que simbolizan los diferentes tipos de relación entre dos o más miembros de la familia. Este tipo de símbolos sirve para esquematizar de forma gráfica los sucesos familiares críticos.

La historia y las pautas de relación que revela la evaluación de un genograma proporcionan claves importantes sobre la naturaleza de las crisis familiares; nos plantean preguntas y, a veces, respuestas sobre como ha surgido un síntoma que conserva o impide alguna pauta vincular o que protege algún legado de generaciones previas.

La recogida de datos se hará comenzando por la generación parental actual, pasando a continuación a registrar la información de la generación siguiente para concluir con la anterior. Necesariamente, se ha de registrar la fecha en que se obtiene la información, ya que ésta no es estática, sino que puede verse modificada con el tiempo. Este proceso debe ser estructurado, pudiendo dividir la entrevista en las siguientes etapas:

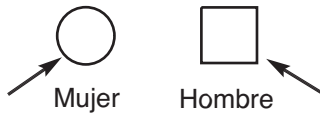
- el paciente y su pareja
- los hijos
- cambios en la composición y en su ciclo vital
- los sistemas familiares de origen
- acontecimientos vitales estresantes
- la red social de apoyo
- interpretaciones del problema y relaciones familiares y vitales más significativas.

□ SIMBOLOGÍA ESTRUCTURAL

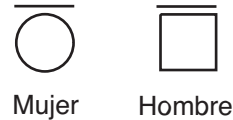
Personas

Cada miembro de la familia se representa como un cuadrado o círculo dependiendo de su género.

Personas entrevistadas personalmente



Personas estudiadas

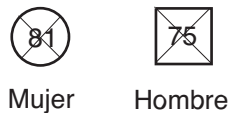


La *persona clave* (o paciente identificado) alrededor de quien se construye el familigrama se identifica con una línea doble o se señala con una flecha:

Sujeto principal



Para una *persona muerta*, una X se pone dentro del círculo, usualmente indicando la edad al fallecer. Las fechas de nacimiento y muerte se indican a la izquierda y la derecha sobre la figura. En familigramas extendidos, que alcanzan más de tres generaciones, los símbolos en el pasado distante usualmente no llevan una cruz, dado que están presumiblemente muertos. Sólo las muertes relevantes son indicadas en dichos familigramas.

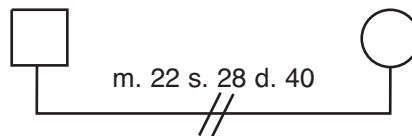
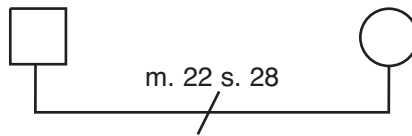


Matrimonios

Los símbolos que representan miembros de la familia están conectados por líneas que representan sus relaciones biológicas y legales. Dos personas que están casadas están conectadas por una línea que baja y cruza, con el esposo a la izquierda y la esposa a la derecha. Una letra "M" seguida por una fecha indica cuando la pareja se casó. Cuando no hay posibilidades de confundirse de siglo, se indica sólo los dos últimos dígitos del año.



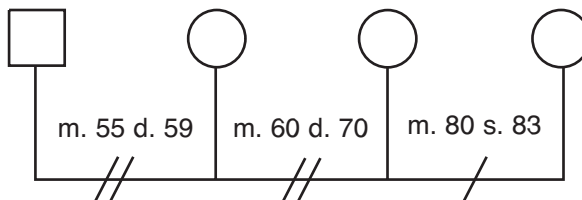
La línea que los une también es el lugar donde las separaciones y divorcios se indican, las líneas oblicuas significan una interrupción en el matrimonio: 1 diagonal para separación y 2 para un divorcio.



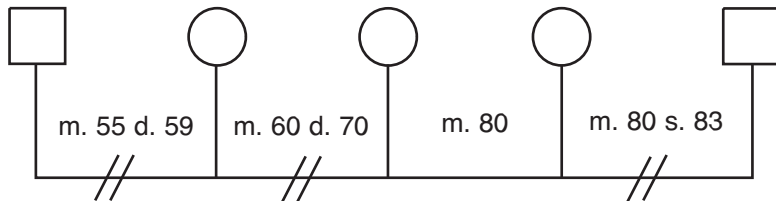
Las parejas *no casadas* se señalan igual que las casadas, pero con una línea de segmentos. La fecha importante aquí es cuando se conocieron o empezaron a vivir juntos.



Los *matrimonios múltiples* agregan complejidad que es difícil de representar, la regla es que: cuando sea factible los matrimonios se indican de izquierda a derecha, con el más reciente al final. Por ejemplo, un hombre que tuvo tres esposas:

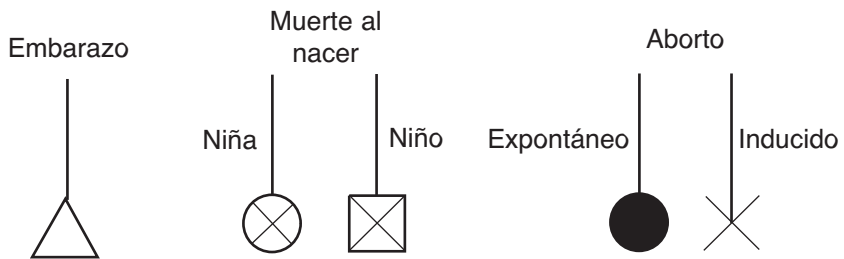


Esto no es posible de hacer cuando una de las esposas, ha tenido un matrimonio anterior a su vez; en tal caso, se listan los matrimonios más recientes al centro:

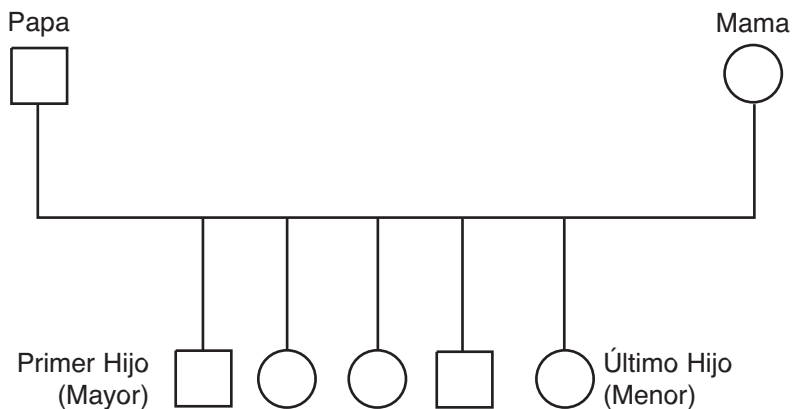


Hijos

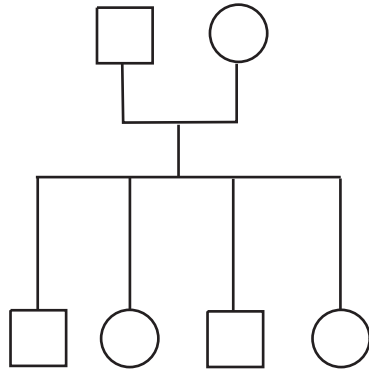
Símbolos para: *embarazos, pérdidas, abortos y muertes al nacer.*



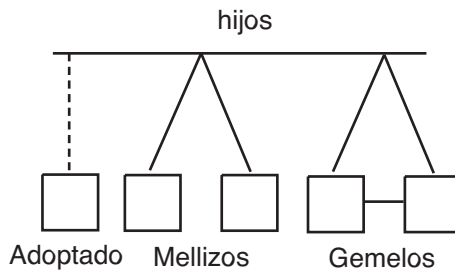
Si una pareja tiene hijos, ellos cuelgan de la línea que conecta la pareja; los hijos se dibujan de izquierda a derecha, comenzando con el mayor.



El siguiente es un método alternativo para los hijos, usual en familias más numerosas.



Otros tipos de hijo también pueden aparecer:



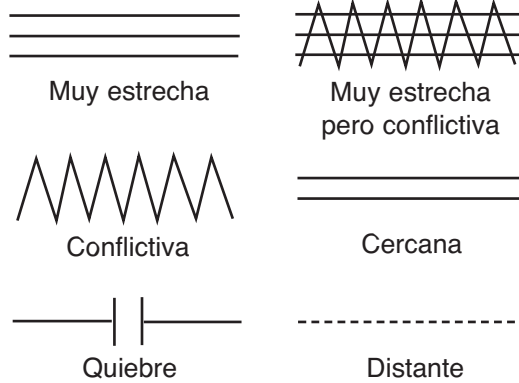
□ SIMBOLOGÍA FUNCIONAL

Claramente, una cronología familiar puede variar en detalle dependiendo del alcance y profundidad de la información disponible. El nivel de relaciones en la familia es el elemento más inferencial de un familigrama: esto involucra delinear las relaciones entre miembros de la familia. Tales caracterizaciones se basan en informes de los miembros de la familia y observación directa.

Relaciones entre dos miembros

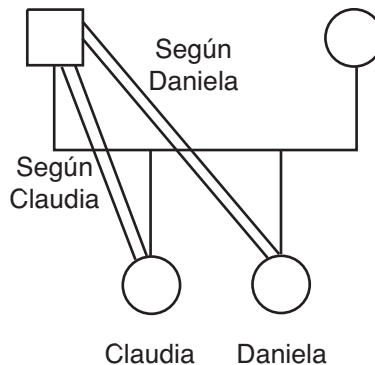
Lo usual es que se incluyan algunas de estas alrededor del sujeto del estudio.

Relaciones Interpersonales



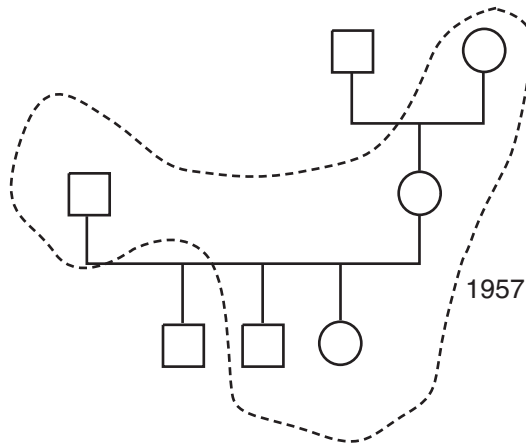
La información del familigrama se puede obtener entrevistando a uno o varios miembros de la familia. Claramente, el obtener información de varios miembros de la familia entrega la oportunidad de comparar perspectivas y observar directamente las interacciones. A menudo, cuando se entrevista varios miembros de la familia, se obtiene el efecto Rashomon, nombre tomado de una famosa película japonesa en que un suceso es mostrado desde la perspectiva de varios distintos personajes.

En el ejemplo, dos hijas compiten por el afecto de su padre; se anotan ambas perspectivas:



Relaciones habitacionales

Una familia viviendo en un mismo lugar se señala con una línea punteada alrededor de los integrantes que comparten co-habitan; alrededor de dicha línea puede ir indicado el período en el cual la familia está junta.



□ INTERPRETACION Y USO DEL GENOGRAMA

El genograma puede interpretarse tanto en horizontal, en un momento determinado, como en vertical a través de las generaciones.

Los usos más frecuentes de este instrumento son:

- Como simple sistema de registro que puede integrar datos de la esfera biológica, psicológica y social, aportando la ventaja de que la información no se limita al individuo, sino que se amplía a su entorno.
- Como instrumento de relación con el cliente, suponiendo un cambio cualitativo en la misma permitiendo una mirada "desde el otro lado", rompiendo dinámicas o bloqueos producidos cuando solo enfocamos el problema a través del síntoma.
- Para el análisis de los contrastes y equilibrios, sobre todo en el tema de profesiones y recursos de sus miembros.
- Indica sucesos críticos de la familia que tienen un fuerte impacto en su funcionamiento.
- Para la detección de problemas psicosociales.
- Para la detección de factores de riesgo y de protección, mejorando el clásico registro de antecedentes familiares y personales.
- Como recurso de identificación de familias disfuncionales, siendo elemento base para su detección y planteamiento de contextos.

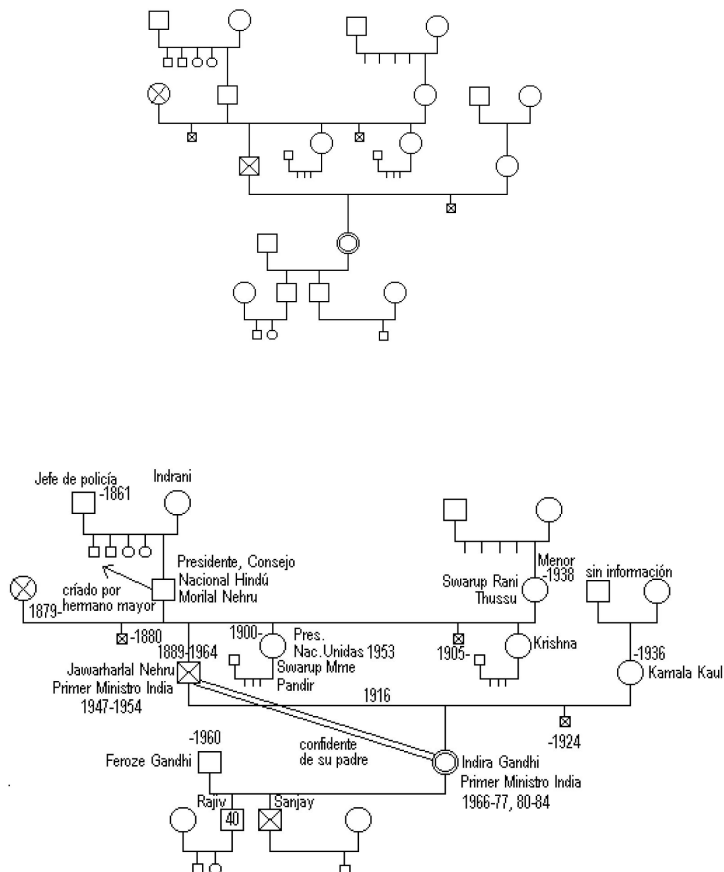
La Intervención Familiar en los Servicios Sociales Comunitarios

- Para la construcción de hipótesis sobre las causas del problema.
- Para la identificación de recursos familiares que apoyen las intervenciones sobre el problema del cliente.
- Como herramienta para la docencia e investigación

Se presenta el ejemplo muy divulgado de: Indira Gandhi, la segunda Primer Ministro de la India.

Es un ejemplo de hija única. Creció bastante aislada y principalmente en presencia de gente mayor, convirtiéndose tempranamente en la confidente de su padre. Claramente tenía el sentido de misión y responsabilidad de los más viejos, pero como un líder, y como beneficiaria de ser hija única, tuvo una autocrática y más bien aislada existencia.

Veamos su familigrama, en dos etapas; primero la estructura general:



Nótese que hay flexibilidad en el uso de la simbología, se pueden usar distintos tamaños para dar énfasis a algunas personas sobre otras en el familigrama, y se incluyen antecedentes de ocupación u otros que permitan formarse una idea clara de la situación de su familia en el año 1984 que es cuando se hizo el familigrama que precede.

2.- APGAR FAMILIAR

Smilkstein en 1978 creó el apgar familiar como una respuesta a la necesidad de evaluar la función de la familia con un instrumento que se diligencia por sí mismo, que es entendido fácilmente por personas con educación limitada y que en muy poco tiempo se puede completar. Se diseñó para el uso potencial de personas de distintos estratos socioeconómicos y niveles socio-culturales.

Consta de cinco preguntas a las que se les asigna un puntaje entre 0 y 4. Debe aplicarse a más de un miembro y promediar las puntuaciones. Permite clasificar las familias en:

- Buena función familiar (10 a 20)
- Disfunción familiar leve (14a 17)
- Disfunción familiar moderada (10 a 13)
- Disfunción familiar severa (< 9)

Máximo 20/20

En los estudios de validación del apgar familiar se estableció que el soporte social que suministran los amigos se percibía como un factor importante para el individuo y se correlacionaba significativamente con la función familiar. Esto motivó al autor a incluir en su evaluación el apoyo que brindan las amistades. Así, el puntaje máximo para las dos preguntas de soporte de amigos es 8/8; se evalúa la presencia del soporte y su calidad. La importancia radica en que se ha encontrado como fundamental el apoyo de una persona para hacer el efecto equilibrante entre estresores y recursos, y obtener un mejor equilibrio psicosocial.

La puntuación conjunta entre el apgar familiar y el soporte de amigos da un valor máximo de 28/28. Es posible definir el uso del apgar familiar de forma individual o para evaluación conjunta.

Los parámetros se delinearon sobre la premisa de que los miembros de la familia perciben el funcionamiento familiar y pueden manifestar el grado de satisfacción en el cumplimiento de los parámetros básicos de la función familiar.

	Preguntas	Nunca (0)	Casi nunca (1)	Algunas veces (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
Adaptación	Me satisface la ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema o necesidad					
Participación	Me satisface la forma en que tomamos las decisiones importantes en mi familia, compartiéndolas entre todos.					
Ganancia o crecimiento	Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades.					
Afecto	Me satisface cómo mi familia expresa afecto y responde a mis emociones como rabia, tristeza, amor.					
Recursos	Me satisface cómo compartimos en mi familia el tiempo para estar juntos, los espacios de la casa, el dinero.					
Soporte de amigos	Estoy satisfecho con el soporte que recibo de mis amigos.					
	¿Tiene alguna persona, amiga o amigo cercanos, a quien pueda buscar cuando necesita ayuda?					

❑ Método de aplicación

Sólo cuando la persona no está capacitada para leer lo puede hacer el entrevistador; en el caso contrario existe una contraindicación absoluta por introducir sesgos. Debido a que el APGAR familiar es una medida subjetiva de cómo se ve la funcionalidad familiar; es fácilmente influenciable por condiciones como la edad, la fase del ciclo vital en la que se encuentre la familia, el estado de ánimo de quién rellena la escala, etc. Por ello, los resultados deben interpretarse con cautela y esperar a otros estudios donde se compare con otras escalas.

Al realizarlo, es importante eliminar los números en cada opción, por el sesgo que introduce, especialmente con el "0", equivalente a "Nunca" que tiene connotaciones negativas.

Los resultados sirven únicamente para el momento en que se realiza el apgar. Su mantenimiento para un período, por ejemplo, de seis meses es algo para lo que no está diseñada la escala.

Su utilización se ha circunscrito más al ámbito sanitario que al social. Se incluye aquí, principalmente, por la facilidad de aplicación que presenta, aunque, como ya se ha advertido, sólo nos resultará útil en un momento dado y su utilización ha de realizarse junto con otras técnicas de estudio.

3.- MAPA FAMILIAR

Tiene como finalidad conocer de forma intuitiva los confines territoriales del individuo dentro de la familia, el espacio donde la persona se encuentra consigo misma, y los confines emocionales que marcan las diferencias entre los miembros del grupo familiar y regulan sus relaciones. Debemos diferenciar lo que son y representan la familia y el hogar. El hogar es el espacio físico donde vive el grupo doméstico, y gracias a él se pueden cubrir las necesidades vitales. Familia y hogar pueden coincidir, pero el hogar no puede ser más pequeño que la familia, en sentido estricto.

Para construir el mapa familiar, debemos explicar al cliente las relaciones que tienen sus problemas con su hogar, de esta forma comprenderá por qué necesitamos que nos informe sobre algunos aspectos de la vivienda. Por ello le pedimos que, sobre una cartulina, nos dibuje un plano de su hogar, especificando sobre el mismo quien ocupa cada habitación y cómo se utilizan los espacios comunes: dónde comen, dónde estudian, dónde discuten, dónde hablan los padres y los hermanos, cuál es el lugar para hablar de los asuntos importantes, dónde se refugian o se esconden o se ocultan, cuando se plantean conflictos importantes, cómo afecta a la familia la presencia de familiares, amigos...

Se preguntará, también, qué tipo de cambios deberían hacerse para vivir mejor o para estar más cómodos.

La finalidad primordial para utilizar el mapa familiar, es poder descubrir de manera rápida dos de los aspectos que condicionan el tipo y modelo de interacción familiar:

- 1.- Los confines físicos o territoriales de cada individuo, el espacio donde la persona se encuentra consigo misma, como un requisito necesario para la adquisición de la intimidad, la estructuración de la entidad y el derecho a la independencia y a la autonomía.
- 2.- Los confines emocionales, según los cuales cada uno define las diferencias y marca los límites que regulan las relaciones con los otros.

Mediante el Mapa Familiar podemos conocer datos de importancia tales como:

- Características del hogar (relaciones entre metros cuadrados y habitantes, barreras arquitectónicas, dormitorios y número de habitantes, cuartos de baño, etc.).
- Distribución de los miembros de la familia en el hogar, los lugares donde se relacionan y comunican los miembros de la familia.
- Los problemas detectados por la familia en cuanto a espacio físico,

intimidad lugares de relación, interferencia de otros, grado de satisfacción con la vivienda que ocupan, y las soluciones o cambios que se proponen para vivir mejor.

4. MAPA DE RELACIONES FAMILIARES

El mapa de relaciones familiares ayuda a identificar la dinámica presente del sistema familiar y en él se identifican las relaciones existentes entre los miembros de una familia. Permite ver si éstas son distantes, conflictivas, agresivas, atrayentes; si existen "triángulos perversos", etc.

Se recomienda efectuar el mapa de relaciones familiares, no solo en el estudio preliminar, sino también después de algunas situaciones de crisis o cambio en la familia.

El mapa de relaciones familiares debe ser realizado por el Trabajador Social, sobre la base de la información que los miembros de la familia nos dan y de la observación directa; la familia no interviene directamente, simplemente es la percepción de la observación directa la que se plasma en el gráfico.

El Mapa de relaciones puede hacerse de una forma parecida a la del Ecomapa y el Genograma.

5.- ECOMAPA

Surge con la Teoría de la Ecología Humana. La ecología, desde el punto de vista socio-cultural intenta descubrir las relaciones recíprocas entre los organismos y su entorno. El enfoque ecológico se basa en el principio según el cual las necesidades y los problemas humanos nacen de las transacciones entre los seres humanos y su entorno.

Desde el punto de vista ecológico, el tratamiento de los problemas, el cambio, será un proceso recíproco entre el propio sistema y el supra-sistema ambiental. Así, el trabajo con los problemas familiares ha de dirigirse tanto a actuar sobre las personas, para aumentar la capacidad de adaptación y producir transacciones que les ayuden a desenvolverse, como a modificar el entorno, para que responda a las necesidades de las personas. Esto nos lleva a tener en cuenta los conceptos de equilibrio y circularidad.

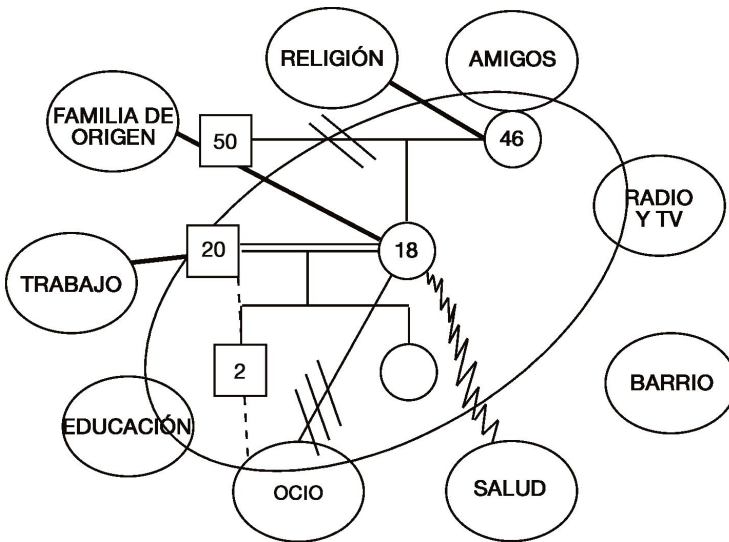
El Ecomapa proporciona la manera de valorar las relaciones sociales y recursos que utiliza una familia, es decir, nos aclara si la familia ha llegado a una situación de estrés o si le falta ayuda o integración. Desde esta perspectiva, se utiliza el ecomapa y se percibe a la familia inmersa en su medio y en relación con los diversos sistemas del espacio vital y con los recursos

sociales, de capital importancia para el apoyo a la familia en sus dificultades. Además, se deben señalar las relaciones de cada uno de esos sistemas con los miembros de la familia, para lo cual se pueden utilizar las mismas líneas utilizadas para el genograma.

El ecomapa, no sólo es útil para valorar la situación de la vida, sino además nos puede facilitar una decisión y la formulación de un plan de intervención.

La familia nuclear se representa dentro de un círculo, dibujando cada uno de los miembros y su relación de parentesco. Los sistemas externos a la familia se dibujan alrededor mediante otros círculos más pequeños que representan los sistemas externos a la familia y que influyen en ésta: familias originarias, medio laboral, tiempo libre, salud, educación, etc.

También ayuda a conocer a la persona y su situación, tanto en relación con la familia, como con el resto de sistemas sociales.

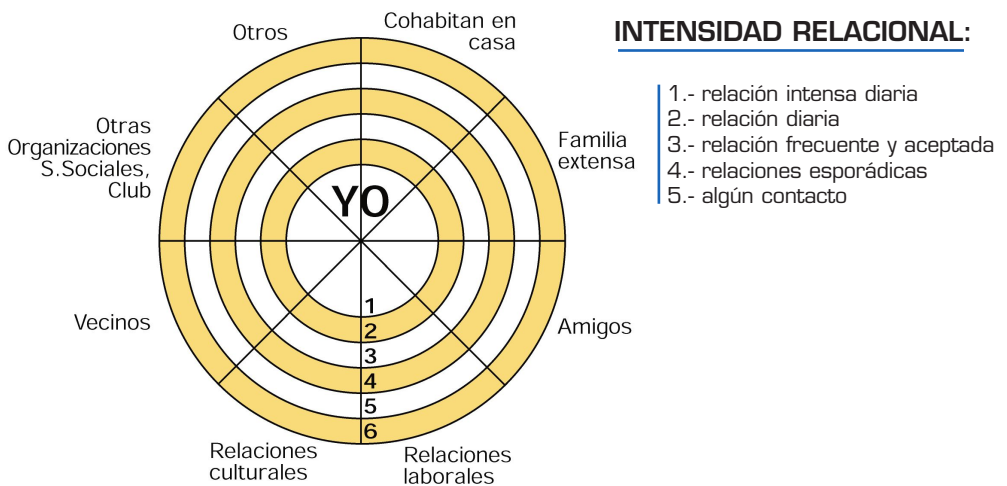


6.- REDES SOCIALES Y FAMILIARES

La red social es una estructura relativamente invisible pero al mismo tiempo muy real, en la que se inserta un individuo, núcleo familiar o grupo.

Con la red social se intenta actuar sobre fuerzas que existen dentro de la trama social viva y aprovechar la energía y el talento existente en la red social de la familia, vecinos, etc. del usuario que demanda la atención, como una manera de restaurar un elemento vital de las relaciones.

La red, en sí, es el campo relacional total de una persona y tiene por lo común una representación espacio-temporal. Su grado de visibilidad es bajo, pero posee numerosas propiedades vinculadas en el intercambio de información. Existen entre los componentes de una red, pocas reglas formales, pero ésta está compuesta por las relaciones entre muchas personas, algunas de las cuales son conocidas por muchos de los integrantes de la red, en tanto que otros solo constituyen un eslabón de la unión de algunos de ellos. La red de un individuo cualquiera, es la suma total de las relaciones humanas que posee significado perdurable en la vida.



La aplicación del mapa de redes implica que el usuario vaya poniendo en el gráfico a las personas de su red social en un momento concreto, que será el que decidamos en el momento del estudio.

El mapa de redes se divide en radios y en gradientes de intensidad de las relaciones según la intensidad de relación.

Esta representación sirve para identificar las potencialidades de la red de la persona, y puede ser utilizada como una manera de concretar los recursos sociales de las familias.

7.- METODO DE LOS CIRCULOS

Sirven para que el paciente y el profesional entiendan mejor las relaciones en la familia y de la persona que consulta.

Puede visualizarse como cuatro círculos concéntricos,

- El círculo interior representa los antecedentes biológicos y personales que influyen en el comportamiento del individuo y sus relaciones; se trata del nivel personal.
- El segundo representa el contexto inmediato en el que los problemas tienen lugar, por lo común la familia u otra relación íntima; constituye el microsistema.
- El tercer círculo representa el meso-exosistema, formado por las instituciones y estructuras sociales, tanto formales como informales, en que se desarrollan las relaciones: barrio, lugar de trabajo, redes sociales y grupos de compañeros o amigos;
- El cuarto círculo, el exterior, representa el medio económico y social, incluidas las normas culturales; es lo que se denomina macrosistema.

Ofrece una rápida información que puede ser útil en fases iniciales del abordaje de los problemas, para ir introduciendo la comprensión de la influencia de los distintos factores en la situación de la familia. A pesar de esta limitada utilidad, comparado con el resto de técnicas que se presentan y que profundizan más exhaustivamente en las relaciones familiares, se incluye por ser utilizado por algunos autores.