

ESTUDIO DEL CASO SOCIAL INDIVIDUAL

¿Porqué el estudio del caso social individual?

Por: Cecilia Raquel López *

El Trabajador Social tiene un amplio aspecto de intervención, pero dentro de ese amplio aspecto la intervención profesional es la misma es el acto de un trabajo o acciones, a partir de una necesidad de un sujeto, grupo, comunidad, etc.-

La intervención profesional no es un episodio aislado, sino que es una construcción de un espacio-tiempo, que se constituyen por necesidades y problemas de quienes se acercan con una demanda y exigen una solución a ella.-

Para esto no sólo necesitamos tener muchos casos, sino que con un solo caso ya es suficiente para intervenir en él.-

Por tal motivo, en este momento voy a exponer el tema elegido para el trabajo del curso de postgrado realizado en la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco que es el **Caso Social Individual.**

CASO SOCIAL INDIVIDUAL

Es muy importante abordar el caso social individual, ya que estamos acostumbrados a trabajar (en cuanto a una problemática) con estadísticas que nos refieran a la situación de ese problema en la población.-

Pero existen otras personas, con problemas de otra índole, que quizás no salen a la luz por distintos motivos, que pueden ser por ejemplo: (en el caso de violencia, que existen personas que no se animan a que salga el problema a la luz por diferentes motivos, como puede ser el temor, la impotencia, etc); pero que sabemos que existen y quizás en una situación como bien podría ser el de narrar su historia, sí podrían plantearlo.-

Antes de continuar tenemos que tener en cuenta que la conciencia ética es una parte necesaria de la práctica profesional de los trabajadores sociales, mas en este caso que la persona confía en el Trabajador Social que éste no contará nada y que quizás podría ayudar a la resolución de este conflicto, sin que esto tenga que ser puesto a la luz del todo el mundo.-

Su capacidad y compromiso de actuar según los principios éticos, es un aspecto fundamental de la calidad del servicio que ofrecen a quienes hacen uso de los servicios de trabajo social.-

Es por eso que el tema del caso social individual, es muy importante para tenerlo en cuenta y además se relaciona directamente con el tema del **REGISTRO**, visto anteriormente en clase y que más adelante voy a tratar.-

El estudio del caso social individual, como es llamado en Trabajo Social es la investigación de la vida cotidiana del sujeto al que se pretende llegar por medio de este estudio.-

Cuando uno habla de vida cotidiana, lo primero que se nos puede venir a la mente es porque con el estudio de algún caso, se describe algo.-

Con el tema de la vida cotidiana, damos por sentado la "naturalidad" de muchas situaciones.-

Pero cuando el Trabajador Social, interviene en el estudio de un **caso social individual**, justamente tiene que tener mucho cuidado como lleva adelante esta problemática una vez que se termine con el relato del sujeto.

Cuando el Trabajador Social, comience a realizar el trabajo de que este sujeto quiera sacar a la realidad su problema, llevándolo a las instituciones y con quienes pueda resolver su conflicto de manera parcial o total y no quede ese inconveniente entre el sujeto y el trabajador social nada mas.-

Antes de comenzar con el abordaje del caso social individual, tendrá que ser leal y decirle que su problema en algún momento tendrán que revelarlo y para eso el trabajador social sabe que el trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar.-

Pero para el estudio del caso social individual, necesitamos realizarlo, dentro de un marco teórico, el cual lo encontramos en el enfoque "etnográfico", método que consiste en el estudio descriptivo de la cultura o de algún aspecto fundamental del caso, bajo la perspectiva comprensión global del mismo.-

En este método, la dimensión descriptiva no es un obstáculo para el análisis de la cultura en términos de identidad, totalidad, eficacia, por lo que, como resultado de la acción etnográfica, estamos en condiciones

de conocer, de comprender la cultura como un todo “orgánico” y de verificar cómo esa cultura está viva y es eficaz en la resolución de los problemas.- **1**

Pero hablando del tema etnografía, hay dos tipos de etnografías:

- 1) La etnografía –meramente descriptiva- cuyos destinatarios son los de la cultura del etnógrafo.-
- 2) La etnografía –activa- que ha sido encarada por etnografiados, como-diagnóstico cultural- y que, una vez realizada es –devuelta- al solicitante que puede aceptarla o no, en vistas de su eficacia en la resolución de los problemas.-

Si bien la etnografía estudia comunidades, ésta se refiere de igual manera y se utiliza para el estudio de lo particular, me refiero **al estudio del caso**.-

El estudio de casos reconoce en la singularidad individual, el espacio privilegiado donde la cultura y la historia se –depositan- y constituyen un ser hablante. La centralidad del estudio es la individualidad, ciertamente, pero, y esto es lo relevante, ésta no es abordado como una abstracción, sino como una conquista creativa, siempre discursivamente estructurada, históricamente contextualizada y socialmente producida, reproducida y transmitida.-

Pero hablando del caso social individual y los métodos utilizados, también tendríamos que hablar de que técnicas utilizamos para el abordaje de dicho caso.-

Técnicas utilizadas para el abordaje del caso social individual

¿Para que se utiliza el Registro?

Este se utiliza como técnica en este tema del caso social individual, en narrar la historia de vida, en el cual intervienen diferentes factores, está íntimamente ligado con todo el tema de la observación y la entrevista, por estas dos cosas se elabora el registro y la conclusión a la que se pretende arribar.-

El registro para el caso social individual es muy importante, ya que es el elemento indispensable para llevar a cabo el trabajo que tuviéramos que realizar, éste también es quien nos va a permitir elaborar nuestro (informe social).-

Pero a su vez, después hacer el estudio del caso (por ejemplo “violencia”) esto nos va a llevar a poder realizar un trabajo más amplio, (siguiendo con el ejemplo: llevar a esa persona que sufre de violencia a las instituciones que le brinden un asesoramiento intensivo y un acompañamiento para ayudar a que esa persona pueda resolver el problema y que pueda tener una continuidad, ya que el estudio de caso, comienza con este método y después se transforma en uno más de todos los casos que encontramos en las instituciones que se encargan de dichos problemas.-

Podríamos utilizar la más importante para cualquier caso que se aborde, que es el **registro**, con este no solo se registra, sino que se construyen sujetos de conocimiento. Estos sujetos sienten que van a ser registrados, saben que lo que digan, tendrá alguna inscripción, etc.-

Pero ¿Qué es el registro?

El registro es la “verdad” del sujeto registrado (cuando hablamos de “verdad”, Klimovsky -1.994- la define como:... “la determinación de la verdad no corresponde demostrarla a la ciencia, simplemente por la imposibilidad de someterla a prueba. Pero el significado de verdad puede tener diversos sentidos: Puede indicar un tipo de correspondencia entre nuestras creencias y lo que ocurre en la realidad).-

Es una estructura narrativa, un instrumento, medios para lograr diferentes objetivos, en la cual mientras se va registrando se plantean observaciones, interrogantes, inquietudes que quedan inscriptas y que luego son útiles en relación con la intervención que se le va a dar al “caso” que se esté abordando.-

¿Se registra para que otros “vean”?

Primero tendríamos que decir, que cuando se registra, uno es el propio supervisor de eso que se está registrando.

El trabajador social es el “ojo” de los demás, pocas veces se registra para el trabajo social.-

¿Pero el Trabajador Social es un intermediario de alguien?

Por todo lo precedentemente expuesto, pareciera que el Trabajador Social es un intermediario para que “otro” realice su trabajo con más efectividad. Pero a su vez, el Trabajador Social siente que su informe o ese registro y la conclusión a la que se arribo del problema (x) planteado, no es valorado de la manera en la que debía serlo, porque atrás de ese informe quedan muchas horas de trabajo (estudio, acercamiento previo al problema, elaborar el informe para la presentación previa, etc) y llegar a una conclusión o dictamen de ese problema, quizás para que cuando el que pide ese informe no valore el trabajo que lleva armarlo, quizás

desechándolo, por tener sobre el mismo tema, distinto punto de vista.-

Informe Social y su relación con la vida cotidiana

El estudio de casos es un modo particular de ver las cosas. Una forma de aproximarse a estas cuestiones es posible desde la interrogación acerca del sentido del Informe Social.-

El informe social, se construye a partir de datos cuantitativos o cualitativos. Los mismos se relacionan con la idea de ubicar a ese sujeto dentro de una determinada clasificación (riesgo social), datos que indican una situación (obra social, etc).-

Como decía antes, para realizar esto se deben implementar estrategias de intervención para operar en el espacio de construcción de las relaciones sociales de este sujeto, por ejemplo: introducirse en la esfera de lo subjetivo (construcción subjetiva), pero con un mundo marcado por significaciones que le son propias y que están construidas desde la identidad y la historia.-

Una mirada hacia **la vida cotidiana**, sabiendo que justamente en ella, entra su pasado (historia) y presente, acceder de alguna u otra manera a ese mundo que necesita sacarlo a la luz, para poder comenzar a ayudarse a resolver la historia que está quedando registrado.-

Hablando de la vida cotidiana, ésta es una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente.-

La realidad de la vida cotidiana se presenta ya objetivada, a sea, constituida por un orden de objetos que han sido designados como *objetos* antes de que yo apareciera en escena. Se organiza alrededor del "aquí" de mi cuerpo y el "ahora" de mi presente.-

La vida cotidiana se presenta como un mundo intersubjetivo, un mundo que comparto con otros. En realidad, no puedo existir en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarme continuamente con otros.-

¿Porqué esta relación del Informe Social y la Vida Cotidiana?

Como lo expuesto anteriormente, el informe social se construye a partir la vida de las personas, quienes son protagonistas del mismo.-

Los trabajadores Sociales, creamos y recreamos en el informe el pasado, el presente y tratamos de ayudar a que las personas quieran cambiar su futuro, y para quienes quieren creer que el Informe Social es una hojita escrita y nada más, de ese informe, puede cambiar el futuro de las personas que necesitan urgentemente modificarlo.-

Pero retomando el tema central de este trabajo.-

¿Porqué la elección de este para la realización del ensayo?

Porque en el Trabajo Social -por lo general- se estudian comunidades, grupos, pero no se centra la atención, en el caso social individual.-

Aunque se trate del problema de una sola persona, ésta puede abrir la puerta para que (teniendo como referencia este caso), mas personas que sufran del mismo u otro problema y que no se animen a dar el paso de sacarlo a la luz, lo pudieran realizar sin sentir miedos, temores a los que le pudiera suceder por hacerlo.-

Pero el estudio de casos se inserta en una tradición de investigación a la que usualmente se lo califica como cualitativa.-

Se encuentra cómoda en esta tradición, pero no está necesariamente agotada por lo cualitativo, como dice R.E. STAKE..."algunos estudios de casos son cualitativos, otros no..."-.

El estudio de casos no es una elección metodológica, sino la elección de un objeto a estudiar.-

¿Qué podemos aprehender de un caso social individual?

Que el estudio de casos permite delimitar un espacio de conocimiento, en el cual se encuentra una adecuada articulación con los dichos antes mencionados.-

Nos permite justamente abordar ambos planos simultáneamente: estudiar un caso es reconstruir la creación personal de una historia, en diálogo con otras historias, en el espacio sociocultural que les da sentido.-

Se trata, en suma, de un espacio de significaciones históricamente producidas, que encuentra mas de la interpretación comprensiva que la de mediación estadística, un espacio en el cual el sujeto crea ininterrumpidamente aquellas condiciones socio-históricas que, a su vez, estructuran su espacio, su propia vida.-

El método del estudio de casos es aquella presentación sistemática de información acerca de la vida de una

unidad individual, y por lo que nos atañe, nos centramos en la vida de los individuos como la unidad de análisis.- **-2-**

El estudio de casos en general, y el estudio de caso único particular, es considerado, en la práctica de los investigadores sociales, como estrategias metodológicas encaminadas a proporcionar determinados datos relevantes al estudio en cuestión.-

Con respecto a esta definición, el estudio de casos, no es un método particular de recogida de información, sino más bien una forma de organizar y presentar la información sobre una persona específica y sus circunstancias, las cuales pueden dar lugar a una variedad de técnicas específicas de recolección de datos, nombradas anteriormente.-

NOTAS

-1- Batzan Angel Aguirre (1993)- El discurso etnografico

-2- William M. Runyane -libro "life histories and psycholhiagraphy"

* **Datos sobre la autora:**

* **Cecilia Raquel López**

Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco