

## Apunte N° 5 – Unidad N° 2

### Experiencias en economía social

#### “El banquito me cambió la vida...”

##### **Reportaje a miembros de la Fundación Síntesis (Rosario), año 2015**

El Equipo Margen conversó con Silene Rodríguez, Carolina Dibono y Martín Vitta, miembros de la Fundación Síntesis que trabaja en la ciudad de Rosario llevando adelante proyectos como el “Banquito”, que ofrece microcréditos a emprendedores locales.

##### **Sobre las tareas de la Fundación**

**Martín Vitta** trabaja en la Fundación Síntesis desde 2010.

Al respecto del trabajo de la Fundación, relata que:

*“La fundación cumple 25 años. El primer consejo de administración le fue dando una fuerte orientación hacia lo que es la ética profesional en el ámbito de las Ciencias Económicas. Se organizaban congresos, seminarios, etc. Se editaban publicaciones, libros, en relación -sobre todo- a la ética profesional, siempre vinculado al ámbito académico universitario de las ciencias económicas.*

*Más adelante, con el cambio de autoridades, se modificaron las orientaciones. En un principio se le dio más importancia a lo cultural y recreativo, con trabajo en algunos barrios. Luego, a partir de un nuevo cambio de autoridades, se juntó la parte social con la económica y se volcaron las actividades a lo que nosotros llamamos economía social y solidaria.*

*Alrededor de 2008, 2009, empezamos con el primer banco solidario o “Banquito”. Se recibieron los primeros fondos del Programa Banco Popular de la Buena Fe del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación. El primer banquito de la Fundación se inició en el Barrio Acindar (Rosario)”.*

##### **Historia del “Banquito”**

Sobre los inicios del trabajo con proyectos productivos, Martín señala que:

*“En un primer momento, la idea era trabajar en una escuela Especial con chicos con capacidades diferentes (que recibían capacitación laboral en la escuela) para que pudieran comenzar su emprendimiento.*

*No resultó como tal, la idea fue mutando. No se pudieron formar grupos que recibieran créditos del “Banquito”, pero sí se conformó un grupo de egresados de esa escuela que armaron un emprendimiento asociativo de producción de bolsas artesanales de papel.*

*Este grupo continúa trabajando hoy en la producción. No sólo resulta un espacio de trabajo sino de participación en el que se sienten muy identificados. Y es para muchos el único ámbito que les permite salir de sus casas, interactuar con otros, empezar a independizarse un poco”.*

##### **Margen: Este proceso productivo rompe con el conocido esquema de trabajo en fotocopiadoras...**

**Martín:** *“Es un tema trabajar en lo productivo. El armado de la bolsa requiere una cierta motricidad fina para la producción, por eso siempre hay dos promotores de la Fundación que acompañan en el momento de la producción. Por un lado se trabaja en lo productivo, la fabricación y venta de las bolsas que les permite llevar un manguito a la casa y por otro lado cómo se van desarrollando los vínculos, cuáles son los roles dentro del grupo y que sea un espacio de desarrollo más integral para esos jóvenes.*

*Por otro lado el “Banquito” siguió existiendo, no con esos jóvenes pero sí con muchas madres que llevaban a sus hijos a la escuela y otros emprendimientos del barrio.*

*Paralelamente se trabajó en el “Banquito” y también en el proyecto de los bolseros, denominado “Tres manos” debido a la cantidad de sus componentes originales (hoy son 18 integrantes)”.*

##### **Margen: ¿El “Banquito” abreva en las ideas del Banco Grameen?**

**Silene Rodríguez:** *“la experiencia de los “banquitos” que está desarrollando la Fundación trata de replicar o de tomar como modelo al Banco Grameen, pero lo vamos adaptando de acuerdo a la realidad que vamos encontrando en los barrios.*

*De hecho en la Fundación actualmente estamos desarrollando “banquitos” en Barrio Acindar, Mangrullo y Fisherton (Rosario). En algún momento hemos articulado con otros barrios. Todos tienen su idiosincrasia, su metodología, que se adapta principalmente al público que se acerca, a las necesidades que vamos viendo. Además, en este último tiempo hemos intentado articular con la Universidad Nacional de Rosario, trayendo con estudiantes que hacen su práctica y hacen su aporte en los aspectos contables, administrativos y legales en lo que son emprendimientos y cooperativas.*

*En este espacio (ubicado en calle Corrientes 747 de Rosario) articulamos con la Cooperativa Encuentros, con la que compartimos sede.*

*Quienes trabajamos en los “Banquitos” no somos especialistas en emprendimientos, no todos somos contadores. De hecho, yo soy psicóloga. Hemos aprendido mucho de números pero marcamos que hacen falta herramientas que posibiliten que los emprendimientos sean sustentables, que generen una ganancia y un cambio significativo en la economía familiar de las personas que se acercan al Banquito”.*

### **Margen: ¿Cómo funcionan los Banquitos?**

**Silene:** *“Básicamente los “Banquitos” tienen una metodología de base. Los criterios para participar en los “banquitos” son:*

- Que sean mayores de 18 años.*
- Que todos pertenezcan al mismo radio, para poder fortalecer los vínculos en el barrio.*
- Tienen que ingresar al “Banquito” en grupos de 4 a 5 personas, en los que unos de otros se constituyen en garantía. Se trata de garantías solidarias. Esto no significa que las personas deben poner dinero por sus compañeros en caso de falta de pago. Se trata de que los miembros se preocupen por su propio emprendimiento tanto como el de su compañero.*

*Actualmente la mayoría de los beneficiarios del “Banquito” son mujeres.*

*Cada una de estas mujeres se acerca con la idea de iniciar un proyecto o de fortalecer uno que ya está en marcha.*

*Nosotros por un lado les brindamos asesoramiento técnico. Por otro, trabajamos los vínculos, la participación, la conciencia crítica.*

*Facilitamos un microcrédito y le damos una facilidad de pago para que la persona invierta en insumos, materia prima, maquinarias, mejoras edilicias en su local (si es que lo tuviera). Y eso se devuelve primeramente en seis meses, en cuotas semanales con una pequeña tasa de interés. Se va devolviendo semanalmente en reuniones a las que asisten todas las personas que han recibido créditos. Quienes formamos parte del equipo promotor hacemos propuestas de actividades en función de lo que se va necesitando, para hacer seguimientos y brindar herramientas que propicien el crecimiento de los proyectos o bien sostenerlos, lo que no resulta nada fácil”.*

### **Margen: ¿Los emprendimientos pueden ser individuales o colectivos?**

**Silene:** *“en principio son individuales, pero la garantía es grupal. Algunas experiencias han evolucionado hasta asociarse y trabajar juntos. El primer criterio es que sean individuales, luego pueden asociarse o coordinarse con otro u otros grupos”.*

### **Margen: ¿Pueden coordinar actividades para sumar valor?**

**Silene:** *“De hecho hay grupos que trabajan esa relación, como por ejemplo el caso de un emprendimiento de productos de granja que se relaciona con otro que produce verduras. Cada uno asume una parte específica y puede cobrar por su trabajo. También intentamos incentivar -entre ellos- el consumo de sus producciones. Se pretende llegar -en un ideal- a una organización que llegue a constituir un trabajo asociativo, cooperativo.*

*La realidad es que los barrios se enfrentan a situaciones tan duras que es difícil que las personas den el salto a una organización más alta de los emprendimientos cuando tal vez están trabajando para comer día a día.*

*El “Banquito” enfrenta un desafío muy grande en relación a la realidad que enfrentan las personas en el barrio.”*

### **Margen: ¿Qué montos se manejan en el “Banquito”?**

**Silene:** *“el monto inicial es de hasta \$ 1.500. Si la persona necesita menos, puede pedir menos.*

Quando se devuelve, puede pedir hasta \$ 2.000. Y en un tercer momento puede pedir hasta \$ 2.500.

Después del tercer crédito se charla con el solicitante y la Fundación, de acuerdo a los fondos que estén disponibles y a las necesidades que tenga la persona.

No todos los emprendimientos son exitosos al primer intento. Un segundo crédito se solicita generalmente para levantar y sostener lo que se inició. Un tercer crédito se produce cuando se puede decir que se ha sostenido. En realidad, la característica de todas estas situaciones es la inestabilidad”.

**Martín Vitta:** “la inestabilidad hace que muchas veces los emprendimientos tambaleen un poco. Pero por lo menos, desde nuestra experiencia, se constató el funcionamiento de los grupos, el respeto a las garantías solidarias y el compromiso y valor de la palabra que asumen las personas. Quizás éste sea un cambio más grande que un cambio económico determinante de un aumento en el ingreso de la familia. Muchas veces el emprendimiento no funciona, pero los créditos se devuelven, por ejemplo. Quizás, de 5 personas que comienzan un grupo, sólo quedan 4 para recibir un recrédito. Pero sin embargo se devuelven los 5 créditos originales. En este caso quizás un emprendimiento no funcionó, pero el grupo sí lo hizo”.

### **Margen: ¿Qué tasa de recupero tienen los microcréditos?**

**Silene:** “tenemos una tasa de devolución muy alta. Muchas veces nos preguntan -y nos preguntamos- si los microcréditos resultan. Y la respuesta pasa por cómo medimos los resultados, si en forma cuantitativa o cualitativa. Cualitativamente vemos que personas de un mismo barrio que viven a dos cuadras de distancia y no se conocían, se conocen y puedan contar unas con otras. O cuando alguna persona ha tenido alguna dificultad, recibió ayuda de otras personas del barrio. Se manifiestan gestos de solidaridad, se fortalecen los vínculos. Cuando se les pregunta a las mujeres qué significa para ellas el “Banquito”, la respuesta -que para nosotros es la bandera que levantamos- es “a mí el Banquito me cambió la vida porque es el único espacio que tengo de participación...”. Otras respuestas que recibimos son: “Yo aprendí a partir del banquito a valorar lo que sé hacer...”, “si no vengo acá, no salgo de mi casa...”, “...ahora puedo ayudar en la economía familiar...”

Quando los resultados se miden en forma cualitativa, los logros son mucho más grandes que si la mirada es cuantitativa”.

### **Margen: Muchas personas no se reconocen con valores o capacidades para desarrollar un emprendimiento o integrar un grupo...**

**Martín:** “nuestra propuesta es tratar de rescatar esos saberes que no se tienen en cuenta, que no son reconocidos socialmente. En las primeras reuniones nos encontramos frente al planteo de que no se cuenta con experiencia o conocimientos...”

**Silene:** “y sin embargo. Al indagar en las historias personales, nos encontramos con que han trabajado en muchísimos lugares, quizás en empleos no formales o en negro. Luego consideran que ese no es un saber que tenga un valor.

Por ello es que trabajamos mucho con la autoestima de la persona, para aprender a reconocer los saberes para que puedan -a partir de allí- hacer un aporte más para su vida y su barrio”.

**Carolina:** “nos pasó en un caso en el que estábamos armando la carpeta para una emprendedora cuyo emprendimiento individual había recibido muchos recréditos. Queríamos indagar un poco más sobre cómo desarrollaba su trabajo. Cuando le hicimos las preguntas su respuesta fue “yo no hago nada, no sé nada”. Y resulta que en este momento ella está conformando la organización de una Vecinal, con un trabajo barrial impresionante. Y de acuerdo a su visión, ella no hacía nada de eso, no tenía registro del alcance de sus acciones.

### **Margen: ¿Cómo está conformado el equipo de trabajo en los banquitos?**

**Silene:** “el equipo de trabajo está conformado por miembros denominados promotores. Nuestra función tiene que ver -justamente- con propiciar o generar espacios para que en el “Banquito” podamos rescatar esos saberes que señalamos, aportar valor a la economía de las personas, etc. Generalmente somos 4 ó 5 promotores por “Banquito”.

Por fuera de los “Banquitos”, en la Fundación hay una estructura transversal. A través de la metodología de asambleas nos encontramos todos los grupos en forma quincenal. Compartimos las experiencias, socializamos las dificultades que encontramos, se plantean los desafíos.

**Carolina:** “la formación es bastante variada. No todos los promotores son universitarios. La conformación depende del contexto y las necesidades que se presenten. Por ejemplo, una de las promotoras de un “Banquito” es una persona que ha sido emprendedora con experiencia. En este momento, debido a una práctica que se hace desde la Facultad dentro de la Fundación, es que hay varios promotores que tienen título de contador.

Uno de nuestros objetivos es contar con capacitaciones -desde la educación popular- para promotores.”

**Martín:** “el ideal es que el equipo promotor esté integrado por personas que vivan en el barrio, con experiencia emprendedora; alguna persona que cuente con conocimiento técnico sobre cuestiones impositivas y contables (se incluye cálculo de costos); alguna persona con conocimiento o práctica en manejo de grupo. Se busca además una conjunción entre gente joven y gente mayor”.