

Problemas inherentes a la acción cooperativa

Equipo docente MARGEN

Vimos en las unidades anteriores que las cooperativas se imponen una doble responsabilidad, ya que se plantean objetivos "sociales" y "económicos".

Como afirma **Brett Fairbain** en "Tres conceptos estratégicos para la orientación de cooperativas. Vínculos, transparencia y cognición":

"Ellas no pueden obtener capital en los mercados en la misma forma en que lo hacen otras empresas y, al mismo tiempo, se espera que hagan más que éstas. Por lo tanto, las cooperativas generalmente fallan, se debilitan o se transforman en estructuras más convencionales".

Desde su origen, las cooperativas debieron enfrentar numerosos problemas y superar grandes desafíos. A pesar del paso del tiempo y los cambios históricos, los cooperativistas aún deben enfrentar muchos de esos viejos problemas.

María Jesús Vara Miranda, en su trabajo de Tesis ("Causas del fracaso de las Cooperativas de Trabajo Asociado", Madrid, 1983) citó un trabajo publicado en 1927 por el famoso cooperativista francés Georges Lasserre. Vara Miranda explicaba en su investigación que:

"Georges Lasserre, ya en 1927, estableció una clasificación de lo que denominó "obstáculos de las cooperativas", tan rigurosa y completa que no la hemos vuelto a encontrar en escritos posteriores a él y más cercanos cronológicamente a nosotros de otros autores, aunque éstos insisten, como tendremos ocasión de comprobar, en varios de los más significativos problemas recogidos por esta figura señera y representativa del cooperativismo francés (Lasserre, G. "Des obstacles au développement du mouvement coopératif. Société anonyme du Recueil Sirey. Paris, 1927)".

Georges Lasserre (autor de "El hombre cooperativo") clasificó los obstáculos en internos y externos.

Obstáculos Interiores son aquellos "provenientes de la naturaleza misma de la cooperación o de las características de su organización". Señaló:

1) Las dificultades de los comienzos:

- Juventud e inexperiencia, carencia de una adecuada acumulación de capital y de educación cooperativa.
- Desviaciones. Al empezar su funcionamiento, una cooperativa puede darse una cierta violación de la ortodoxia cooperativa. Y es preciso recordar que los "principios cooperativos" no han sido impuestos a priori, sino que se han elaborado a través de la experiencia y de la respuesta dada a problemas reales. En ocasiones, la no observancia de estos "principios" ha llevado a la muerte de la cooperativa, o bien a que se convierta en una empresa capitalista.

2) El problema de las dimensiones de los organismos cooperativos.

- Por lo que respecta a las pequeñas cooperativas, Lasserre señala que permiten una mejor aplicación de la participación y solidaridad cooperativa. Sin embargo presentan mayores dificultades en la consecución de

una adecuada competitividad económica. En este terreno son apuntados los siguientes problemas:

- Deficientes condiciones para la captación de buenos dirigentes, o personas expertas y competentes en la gestión y administración de empresas.
 - Dificultades para organizar su publicidad y propaganda, e incluso para llevar a cabo la educación cooperativa.
 - Poco espíritu de expansión.
 - Escasas posibilidades de acceso al crédito y, en general, una débil financiación.
 - Pequeña capacidad para competir con empresas privadas.
- En las cooperativas grandes, los problemas económicos se presentan de una forma más distendida, existiendo mejores condiciones para aprovechar las economías de escala, observándose en ellas grados suficientes de solidez financiera y, en general, aparecen con posibilidades de enfrentarse y resolver las dificultades propias de la actividad económica en términos similares a sus homologas capitalistas. Los inconvenientes se encuentran en su adecuación cooperativa:
 - Pierden el aspecto personalista de la cooperativa.
 - Surge el peligro de burocratización.
 - Se dificulta la participación de los socios en la gestión, ya que la complejidad y el volumen de los negocios exige unos determinados conocimientos para la interpretación y decisión sobre los mismos, que no todos los miembros de la cooperativa poseen. Este hecho puede dar lugar a manipulaciones o detenciones excesivas de poder por parte de los directivos.
 - Disminuyen los niveles de solidaridad entre los miembros de la cooperativa.

3) Las divisiones del Movimiento Cooperativo

Refiriéndose este punto a la fragmentación de los entes que componen tal movimiento, e insistiendo en la necesaria vinculación de unos y otros mediante "Confederaciones" y "Uniones" nacionales e internacionales que confieran una efectiva identidad al cooperativismo y permitan abundar en su fortalecimiento.

4) El problema de la adecuada financiación.

5) El problema de la democracia.

6) Problemas derivados de la existencia de "asalariados" -trabajadores no miembros- en algunas empresas cooperativas.

7) El problema de los dirigentes.

8) La educación cooperativa".

Claudia De Lisio en un documento de discusión titulado "Las cooperativas como parte de la economía social, ¿alternativa para salir de la crisis?" (presentado ante la Reunión Especializada de Cooperativas del MERCOSUR en julio de 2009) afirmó que:

“Como movimiento cooperativo somos varias cosas a la vez: una doctrina (con fundamento en valores y principios validados internacionalmente), una construcción política (compromiso con el desarrollo de una sociedad más justa y equitativa) y un movimiento social y económico. Y esta composición ha traído no pocas dificultades de análisis sobre nuestras organizaciones, algunas sustentadas en el prejuicio y otras con base en nuestras propias debilidades:

- Ha sido considerada en ocasiones como una fórmula empresarial marginal – una economía de pobres para pobres; cuántas veces hemos escuchado es una empresa grande, eso no es una cooperativa.*
- El énfasis puesto sobre su falta de ánimo de lucro, pero sin remarcar que es una organización que desarrolla actividad económica. Esto se ha traducido en arduos debates sobre el desarrollo empresarial y la incorporación de capitales. Quizás el acento debería estar dado en el modo de apropiación de los excedentes que es un elemento cualitativamente diferencial*
- La consideración de las cooperativas como fórmula empresarial ineficiente y débil a causa de: un escaso compromiso de los socios, una dirección no profesional y/o inadecuada interpretación de los principios cooperativos, o la demora en la toma de decisión por ser participativa.*

Y por otro lado nuestras propias debilidades:

- La relación Estado – Cooperativa, observándose posiciones que van desde un excesivo paternalismo, pasando por un uso de la figura y llegando hasta una total indiferencia por lo que resulta necesario redimensionar esta vinculación*
- La falta de visión con respecto a la importancia de la integración: horizontal, vertical, nacional, regional e internacional. Y también respecto a visualizarnos como movimiento.*
- El prejuicio para aceptar a otros actores que forman parte de un universo más amplio como el de la Economía Social y Solidaria, que comparte los mismos valores y principios. Es necesario superar el elitismo propietario de la identidad por la simple posesión de la forma jurídica*
- Dificultades para entender la intercooperación desde el punto de vista de los negocios: necesaria para lograr economías de escala y generar cadenas de valor*
- La ausencia de una estrategia de comunicación adecuada sobre lo que somos y lo que hacemos, y una falta de información consolidada a nivel de sectores y de movimiento. Si bien esto tiene que ver con una carencia desde el punto de vista de las políticas públicas también marca una ausencia por parte de los movimientos en la construcción de estas cifras.*
- La tensión existente entre la dimensión empresarial y la dimensión social, ¿crecemos económicamente o crecemos socialmente? ¿Cómo se da el equilibrio? ¿Estructuras pequeñas supuestamente más cerca de los socios o cooperativas de mayor porte que abandonan la relación interpersonal con las personas que la integran?*
- La aplicación de técnicas de gestión importadas de la empresa capitalista convencional, sin revalorizar ni potenciar las herramientas que hacen a su propia esencia y que ha tomado la empresa capitalista (involucramiento, balance social, etc.)*
- La ausencia de sentido de pertenencia y en algunos casos hasta una negación de la propia identidad, ¿No hemos observado que entidades de ciertas dimensiones esconden o disimulan su identidad cooperativa?*
- El no adecuado cuidado de la memoria histórica y los símbolos, como parte central de la identidad.*

- *La poca participación de los asociados en las actividades de la cooperativa; debilitamiento del sentido de pertenencia; poca renovación de líderes o la perpetuación en los cargos de dirección, falta de acceso a los ámbitos de decisión y dirección para jóvenes y mujeres; oportunismo e improvisación de algunos dirigentes La ausencia modelo pedagógico estratégico de educación cooperativa; no aplicación del concepto de solidaridad responsable de modo permanente, etc.*

Son problemas que implican una fuerte debilidad frente al desafío de demostrar que otro modelo es posible y que las cooperativas, no solo actúan como bomberos que viven apagando incendios sino como constructoras de alternativas. Su historia ha demostrado que pueden encarar la solución de cualquiera de los problemas de nuestra sociedad.

Ahora esto también requiere de organizaciones que aprenden a construir y gestionar en la complejidad, sustentada en un sistema de valores y principios, que sean una práctica cotidiana -hacia adentro y hacia fuera de la organización- y no meramente un discurso.

Toda cooperativa además de ser una organización social y una empresa, es una comunidad que educa, con un objetivo superador que es formar al hombre cooperativo, que es la existencia armónica de lo individual y lo social”.

En muchos casos, los problemas de las organizaciones surgen a partir de cuestiones relacionadas a la condición humana, consideradas como bajezas o indignidades. Pero estos problemas están ligados -en forma íntima- con cuestiones de índole cultural y a las formas de relación que se dan las sociedades (formas de producción, formas de gobierno, etc.).

Todos los trabajos y las posturas relacionados con el sistema cooperativo y su futuro coinciden en señalar a la educación como la base fundamental para el desarrollo del proceso de liberación.